服務智障人士技巧

根據國際通用的標準，若智商低於七十（一般人的智商爲九十至一百一十），而整體能力比同年紀的人顯著的低，便屬弱智。智障並非精神病。輕度弱智的智商介乎 50-69、中度弱智的智商介乎 25-49、嚴重弱智的智商在 25 或以下。智障人士一般會欠缺專注力、對抽象思維較難理解、記憶力及言語表達較弱。現時社會上提供予智障人士的服務由學前教育至成人輔助就業及住宿計劃都有。

義工服務

義工可爲不同程度的智障人士提供康復服務，其中包括生活技能、社交康樂活動、提供技術性支援等：

- 策劃及推行社交及康樂活動：智障人士需要適量的康樂活動，可按他們的能力，由義工協助設計一些體能性、戶外或競技活動、興趣小組等，培養他們的興趣
- 生活技能訓練：義工可在日間技能訓練中心爲低中度或嚴重智障人士提供日間訓練與照顧，義工可在個別訓練(如自我照顧、簡單家務、實用生活常識)中協助
- 協助智障人士學習：義工可在庇護工場內，協助訓練智障人士學習職業培訓技巧，如運用一些簡單的機械或人手操作等
- 輔導服務：義工可作陪伴、探訪及護送工作
- 家庭支援：了解智障人士家庭的需要及困難，協助轉介往其他適切服務
- 提供技術性的服務如修理用具、家居清潔等
- 社區教育：以身作則，教導社會人士接納智障人士

服務技巧

1. 設計活動
   - 配合他們的實際年齡及他們的能力程度
   - 留意部份智障人士有其他生理毛病，如心臟病，故需避免劇烈的遊戲；
   - 將程序分步驟及簡化，讓他們容易學習，加強成功感。
   - 切勿催促，尤其在轉換一項活動時，更需要給予足夠的時間適應。

2. 溝通技巧
   - 說話簡單、淺白，有需要時要重覆內容或用動作示範；
   - 耐心聆聽智障人士的說話，一方面有助理解其說話內容，同時亦使對方感受到被尊重，加深彼此關係。

3. 鼓勵及讚賞
   - 應對智障人士的正面行爲給予適當的鼓勵及讚賞，除令他們有成功及滿足感外，更引導他們對正面行爲作確認。

最理想的義工

- 認同弱智人士自己獨特的特性，義工必須了解和注意他們這些特性，促進相方接觸。

本文屬義務工作發展局出版。All right reserved 2006.
歡迎轉載內文以推廣義務工作，使用時請列明出處。

- 服務智障人士前，要作好準備，清楚義工的角色及責任，亦要參與訓練，了解智障人士的特性及服務技巧；
- 在提供服務前，要向負責職員了解服務的智障人士要向職員了解他們有什麼特點，掌握與他們溝通的習慣。

有豐富經驗的義工林學潛先生分享說，智障人士跟小朋友是沒有分別的，因爲無論快樂或憂愁，他們都會簡單直接地表達出來。不要誤會智障人士只會整天躲在宿舍裏不願外出；其實只要有義工帶領他們出外，他們跟常人一樣會參與各樣消閒的活動。林表示，他曾舉辦過不少康樂活動予智障人士參與，如：游泳、看電影、逛公司、騎單車、放風箏、燒烤等，甚至帶他們上山下海；他們與普通人一樣玩得好開心。智障人士實在是很需要義工幫忙，使他們的生活增添色彩。

本文屬義務工作發展局出版。All right reserved 2006.
歡迎轉載內文以推廣義務工作，使用時請列明出處。