

香港義務工作的發展

國際義工年策導委員會主席
義務工作發展局主席
李澤培先生

聯合國訂定二零零一年為「國際義工年」(International Year of Volunteers – IYV 2001)，世界各地義工組織紛紛作出響應，表揚義工的成就和貢獻。義務工作發展局亦聯同政府部門和各界團體，成立國際義工年策導委員會¹，在今年內舉行各項大型推廣活動，將國際義工年的訊息廣泛宣揚，鼓勵各階層人士積極響應，加入義務工作的行列。義務工作發展局²，作為推動香港義務工作的先導機構工作逾三十年，在慶祝國際義工年的同時，對香港未來義務工作的發展嘗試作一個探討。

社會需求的變遷與義工服務的配合

香港開埠初期，義務工作多以解決貧窮問題及物質救助為主。於六零年代末，因應青年人身心發展的需要，政府積極發展青少年康樂活動和服務，提供大量義務工作的機會。七十年代在社會福利署的支持下，義務工作協會乃宣告成立，即今日的義務工作發展局，目的是推廣義務工作概念和義務工作。隨著八十年代社區的發展，政府積極鼓勵市民建設一個互相關懷和負責的社會。為促進人與人之間的關懷和互助，使服務對象能融入社會過獨立及適應的生活，「社區照顧」的概念遂應運而生，而義工的角色及功能，也備受關注。九十年代，隨著政治、經濟的轉變及社會問題的複雜化，帶來社會重大的衝擊及挑戰。而義工參與對解決社會問題所產生的經濟效益，也成為有關人士的論題。同樣，義務工作發展局的工作範疇和重點亦與時並進，按著社會的演變而調整，由「補救性」轉移至「預防性」及「發展性」的工作領域，發展更具長遠目標的工作。

踏入二十一世紀，是全球趨向一體化、講求高科技、效率與質素的年代，義務工作的發展，亦需要運用多媒體廣泛地傳播義務工作的訊息、有效協調義工資源、探討多元化的服務需求和加強義工服務的質素。

¹ 本 國際義工年策導委員會於2000年11月正式成立，委員機構名單包括：義務工作發展局、荷蘭總領事、民政事務局、香港牙醫學會、香港規劃師學會、香港青年商會、香港紅十字會、香港會計師公會、國際商會-中國香港商務局、國際獅子總會港澳三零三區、香港電台、國際扶輪3450區(香港、澳門、蒙古)、香港建築師學會、香港測量師學會、香港工程師學會、香港醫學會、香港世界宣明會

² 義務工作發展局，乃一非牟利免稅機構，成立於1970年，是致力導及促進義務工作的持續發展，並透過倡議、策動及培訓，促使個人和團體提供增值義工服務，令有需要的人士受惠，及為社會福祉作出貢獻

義務工作政策與服務協調

由於缺乏清晰及全面的義務參與政策，使義務的參與價值、意義及其社會地位被誤為未受政府所肯定及認可。在效益方面來說，因欠缺一套完整的政策，以致各有關部門和機構出現協調及合作的問題。而專門負責推廣義務工作的義務工作發展局，亦只能在有限資源情況下推展服務。特區行政長官在去年的施政報告中，為青年及長者參與義務工作方面的價值作出肯定及支持。而社會福利署自一九九八年開始推廣義務運動，並成立義務運動策導委員會及地區協調委員會繼續推展各項工作，正反映政府對支持義務工作的取態在轉變中。相信，要為未來義務工作尋找清晰的方向和指引，仍有待探索和確定。

義務資源與服務的需求情況

義務工作發展局成立以來，義務轉介服務擔當著重要的角色，成為促成義務與社會服務機構合作的中介，三十年來為數以萬計的義務及機構提供大量人力資源上的支援及補足。在「需與求」兩方面，本局盡力作出適當的平衡及協調，但亦往往面對不少困難。實際上，義務們不時反映服務機會的不足，令他們的興趣及專長未能有更大的發揮；另一方面，有些團體卻面對義務招募困難與流失的問題。如何將義務與機構服務適切地互相配合，是我們經常關注的課題。

機構任用義務的障礙

負責任用義務的工作人員往往因缺乏指導及經驗，致使在任用義務時產生種種困難和障礙。義務工作發展局所提供的專業諮詢服務，經常為有需要的團體提供意見及技術支援，協助解決任用義務時所遇到的問題。同時，本局為促進有效善用及發展義務資源，其間亦積極推動義務工作的專業發展，如推介義務工作管理學及有效管理義務系統等。此外，本局亦力圖將義務工作的管理納入正規專業訓練體制中，使任用義務者能更有效地善用義務資源，貢獻社會。若要在這方面取得更大的成效，仍需要各方面的努力。

社會各階層對義務工作的積極迴響

社會上有些人或會質疑香港市民參與義務工作的動機和熱忱程度。近年義務工

作發展局義工轉介服務的登記義工或直接或間接透過本局組織的義工不斷遞增，足見即使在有限的資源下，不斷的宣傳和公眾教育對推展義務工作，仍有理想的效果。而以往參與服務的以青年人為多的情況，已轉為普及至各階層人士：兒童、長者、婦女及其他在職及專業人士等。

雖然現時推動義務工作的機構多為福利團體，但本著社區參與的理念，義務工作亦成為了很多非福利團體的工作使命。例如近年來不少工商機構，本著取諸社會，用諸社會的精神，組織僱員參與義務工作。再者，其他地區組織、專業團體、學校、醫院等，亦積極響應推動義務工作。這可說是一個可喜的現象。

香港義務工作的未來發展

2001國際義工年的目標指引，訂定為五大方向³：-

- 一. 嘉許義工貢獻 (Recognition)
- 二. 促進服務發展 (Promotion)
- 三. 開拓資源發展 (Facilitation)
- 四. 建立協作網絡 (Networking)
- 五. 鼓勵積極參與 (Participation)

本局於本年初組成香港代表團，參與國際志工協會(International Association for Volunteer Effort)於荷蘭亞姆斯特丹舉行的第十六屆全球義工會議，大會除通過全球義工宣言外，亦按上述五項目標作出研討，並已草擬一份全球服務發展方案(A Global Agenda for Action)⁴，作為各地推展服務的工作指引。本人現就此發展方案，來探討本地未來義務工作的發展方向。

一. 嘉許義工貢獻 (Recognition)

由於缺乏長遠的發展方向及清晰的工作指引，造成在檢討義務服務的成效方面倍感困難。而以往所提及評估的準則，多著重量化的量度，如義工人數、服務時數、服務對象人數等。其實，如何有效地評估義務工作的成效，須從質與量並重的原則作評核和考慮。

機構對義工的嘉許固然重要，但同時獲得機構以外其他團體和社會人士的支

³ Background note (1999). International Year of Volunteers 2001, United Nations Volunteers

⁴ The Global Agenda for Action to Strengthen Volunteering, a draft presented to the participants of the 16th World Volunteer Conference, by the Board of Directors of the International Association for Volunteer Effort, Amsterdam, The Netherlands, January 2001

持和認同，對鼓勵義工的參與更具積極的作用。海外有些國家已將義工的參與作資產計算，包括入國民生產總值之內；同時，亦有不少國家將義工嘉許獎項提升至由國家元首頒發，藉以確立和認可義工的社會地位和貢獻。此外，西班牙與台灣更制定有關義務工作的法例，清晰訂定義工的權利與義務、義工的福利和工作安全保障等。

二. 促進服務發展 (Promotion)

隨著社會日新月異，義務工作的市場供求亦有所調節。在義工服務設計方面，也因應社會需要而轉向多元化的探求，將義務工作融為日常生活的一部份。義工服務範疇的拓展，便提供更多的服務機會讓市民作不同程度或形式的參與，而義工的角色及功能亦可以有多方面的發揮。

其實，本著人人平等參與及個人化潛能發揮的精神，招募義工的對象可作多元化的考慮，如近年發展蓬勃的病人互助組織，和各復康組織鼓勵殘疾人士參與義工行列等，皆融入助人自助、平等互惠和充權概念的元素，也為義工資源帶來一股新的力量。

三. 開拓資源發展 (Facilitation)

有效善用義工資源，相信是長久以來老生常談的話題。如何突破未來的發展，在全球服務發展方案中，亦有啓示。在資源增值的大趨勢下，香港義務工作的發展亦須在拓展服務機會、發揮義工專才、有效人力資源管理和開拓方面，需要各方積極努力推動和關注。當然，在面對財政短缺的同時，如何開源節流或增加撥款收入等，亦相信是義務工作機構當務之急。

四. 建立協作網絡 (Networking)

隨著傳播媒介和各界團體的積極推動，近年在社會上參與義務工作的不同界別人士愈見廣泛。如何進一步有效推展服務，相信建立資訊和資源網絡，可更有系統地發掘和動用社區的人力和財力資源；同時亦應引入先進科技，建立互聯網絡資訊系統，建立義務資源協調機制，組織義務資源網絡及有效的服務轉介系統，以作為招募和統籌義務工作的途徑。現時大部份海外國家已設立全國義務資訊網絡(National Data Base System)來協調本地義務資源的有效發揮。而義務工作發展局現亦聯同其他專業資訊網絡團體，研究香港在這方面的發展。

過往義務工作發展與不少海外義務工作團體和國際志工協會保持緊密聯絡，積極參與國際交流活動。相信藉著國際義務工作的推動，本港與世界各地的連繫會

更趨頻密。而建立全球協作網絡，正是國際志工協會在未來積極推展的工作。

五. 鼓勵積極參與 (Participation)

在第十六屆全球義工會議的其中一項研討課題，是強調義工參與的重要。正如本港國際義工年策導委員會定出國際義工年的口號：「義工無疆界、關愛共歡懷」(Volunteering – Quality Life without Border)，是突顯義工參與無分界限，彼此共同的目標是分享關懷與愛心。如何鼓勵積極參與，在全球義工會議中提出以下的方向：-

- 積極鼓勵青年義工的參與，凝聚義工的一股新力量
- 結合年長義工與青年義工的參與，加強彼此的合作與經驗分享
- 推動各界人士的參與，如專業人士、工商企業、弱勢社群、婦女和家庭義工的參與等
- 提升義工的工作投入感和使命感，多安排機會參與管理和決策的工作
- 與義工一起研究有關義務工作的難題，共同尋找改善服務的方法
- 確定全球共同目標和工作指標，鼓勵共同參與，減低各地義工服務的迥異和障礙

結語

國際志工協會 (International Association for Volunteer Effort)⁵ 於二零零一年第十六屆全球義工會議中正式通過最新修訂的「全球義工宣言」(Universal Declaration on Volunteering)，強調的重要訊息 – 參與和承擔 – 義工與各界人士積極體現義務精神的共同目標。這份理想，相信就是我們面對未來工作挑戰的一份執著和堅持。

⁵ 國際志工協會(簡稱IAVE)成立於1970年，為義工國際聯繫組織，每年舉辦義工會議提供世界各地義工交流和分享的機會，義務工作發展局總幹事陳建基先生為該組織之香港特區代表