

志願精神與和諧社會 - 中國社區志願服務高層論壇

志願服務促進社會和諧 香港經驗分享

香港義務工作發展局總幹事
鐘媛梵女士

共建和諧社會的大趨勢

由于全球經濟一體化帶來經濟轉型，令致世界各地因發展步伐差异而造成資源不均、貧富懸殊、社會不公及兩極分化等現象出現。響應這些衝擊，許多國家及地區紛紛訂定促進和諧社會的策略和方案，其中歐洲議會于 2004 年提出保障弱勢社群的基本角色、將社會因素融入經濟規律、結合官商民力量發展社會責任、鼓勵家庭凝聚力及鼓勵公民社會參與等。

在新世紀，國家取得經濟上的卓越成就。2005 年初，胡錦濤主席提出要實現和諧社會的理想。家總理向全國人大提交建設和諧社會的工作報告，建議積極響應在經濟高速發展下所帶來社會形勢和需求，努力建設一個以民為本的社會、促進社會文明來維護社會穩定和國家富強。

配合國家的政策方向和指導思想，香港特區政府的施政方針，亦以「建構和諧穩定社會」作為治港理念，內容包括：-

1. 營造有利社會和諧穩定的環境，捍衛公眾利益、化解矛盾、縮小分歧
2. 重視和強化家庭的地位和角色
3. 維護社會的多元化和提高包容度
4. 不斷開拓個人發展的機會和選擇的空間
5. 促進市民健康和生活質素
6. 致力中外文化交流、推動文化發展
7. 在共同負責任的基礎上與社會不同界別組織建立夥伴關係
8. 關懷照顧老弱傷殘，并鼓勵自力更生、避免個人對社會與政府的過分依賴
9. 維護勞工權益，尋求社會共識以改善工作環境和條件

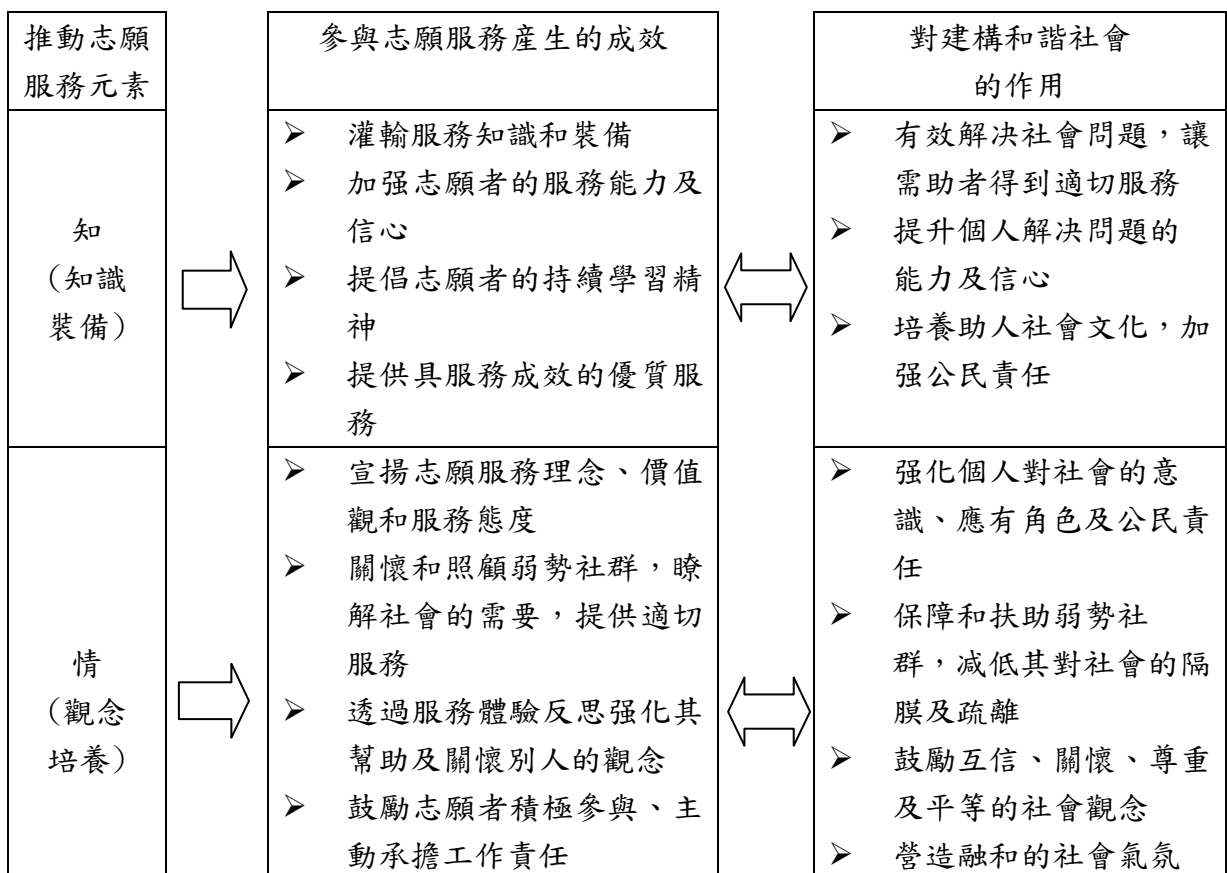
在香港社會福利發展方面，亦倡導「建構和諧社會」作為訂立福利政策的主題，其中包括：促進就業、扶助弱勢社群，強化家庭功能、平衡家庭生活及工作，

提高決策透明度、鼓勵社會參與。在推動公民教育工作方面，同樣以促進「社會融和」為口號，鼓勵人際間互相尊重、接納，信任和公民參與。

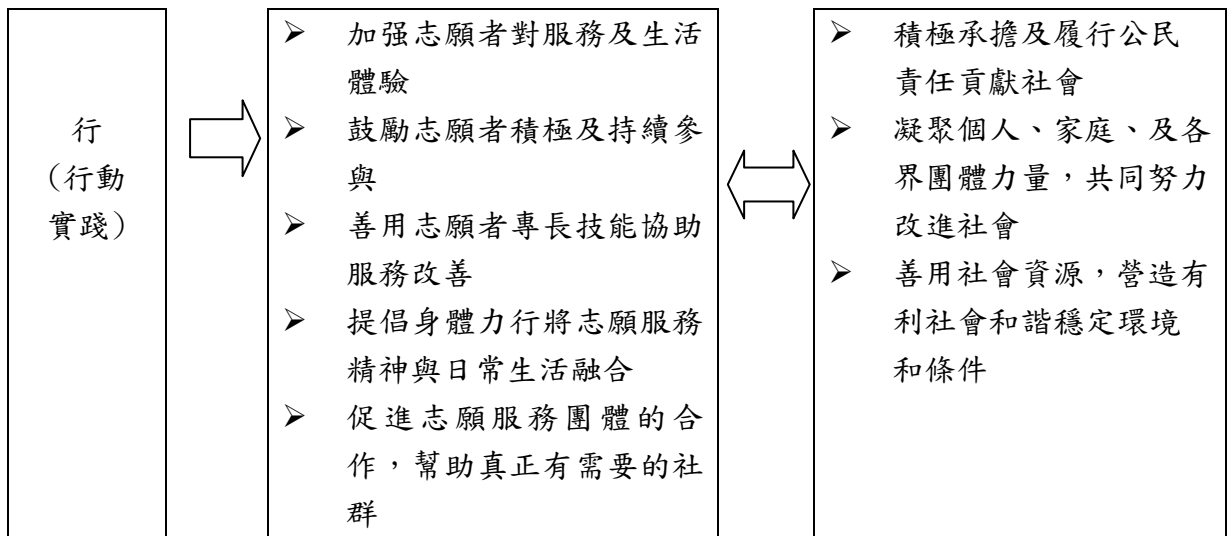
志願服務促進社會和諧進步

志願服務是強調一種自願自發、表達人與人之間的關懷、互助互愛；體現無私奉獻、對社會承擔的精神。透過服務的組織和策劃，促進團體與團體之間的聯繫、協調和夥伴合作；為扶助弱勢社群、改善人類生活素質為共同目標，這正是和諧社會不可或缺的重要組成部分。

香港義務工作發展局(義工局)成立了三十五年，積極承擔樞紐角色，致力與社會各界建立夥伴關係，合力推動各團體和大眾市民的參與，透過推廣及發展持續的義工(志願)服務，締造一個文明及關懷的社會。為推展優質志願服務，本局的工作核心可分為「知」、「情」、「行」三個元素，即鼓勵志願者持續學習、擁有服務能力裝備；認同和肯定自我參與的價值；并願意承擔責任去關懷和幫助別人。本局相信「知」、「情」、「行」的推動工作，對建構和諧社會有著積極的作用。分析綱要如下：-



➤ 以分享、平等、互惠的原
則去關懷別人



義工局致力促進社會和諧

在「知」方面的灌輸，義工局于 2003 年成立義工培訓及拓展中心，提供多元化的培訓項目，以讓志願者瞭解社會問題及需要、社會政策和服務提供；認識志願者的角色及工作責任、掌握按服務所需的實際服務技巧、增強策劃和組織活動的能力。通過持續的培訓學習，使志願者積極裝備，發揮潛能，擴闊視野，自我增值，提升個人能力和信心，貢獻社會。近年香港各界團體積極鼓勵弱勢社群參與志願服務，發揮自助和互助的精神，善用其潛能服務同群及其它有需要的人士，藉此加強弱勢社群的能力、信心和形象，減低歧視和不滿，有助社會穩定，同時亦體現平等、互助、參與和社會融和的理念。

在「情」方面的培養，義工局希望喚起市民大眾對志願服務的意識、加強其助人價值觀念、社會責任感和奉獻心。本局運用各種宣傳渠道和方法，主動與不同媒體合作，積極宣揚志願服務精神的意識和價值觀念，如每年于全球青年服務日舉辦推廣活動鼓勵青少年服務社會，并于國際義工日舉辦大型宣傳推廣活動和義工嘉許，藉以表揚志願者的貢獻，引動公眾對志願服務的認同和參與。近年，本局與政府部門教育統籌局及全港中、小、幼學校合作，舉辦「親子義工計劃」，積極推動學生與家長一起參與志願服務，藉 家庭自小培養和潛移默化，促進親子溝通和家庭的凝聚力，而且培育孩子樂于助人的正確態度，強化公民對社會的責任心。

在「行」方面的實踐，義工局與各界聯繫和協作，積極開拓多元化的服務，讓志願者有更多參與和發揮的機會，工作範圍從鄰里互助層面的照顧，而至社會

福利、文化教育、環境保護、體育運動、醫療衛生等，凡與市民生活息息相關的每個環節，皆欣然看見志願者的足跡和愛心種子傳播。本局義工服務中心設有義工轉介服務，專門為有志者提供服務門路，為機構安排人才。近年成立的「專才義工網計劃」，組織具專業和行政人員參與志願者行列，善用其才能協助機構提升管理及服務質素。本局響應「國際義工日」策劃的「愛心傳城義工大行動」，集結政府、商界、各服務團體和大眾市民一起攜手，通過超級市場募集數以萬計的心意禮品包，由志願者親自將愛心和關懷送至受惠對象手中。這項有意義的活動除可鼓勵和發動全民參與，更能推動各界別團體夥伴合作，集合各方社會資源投入社會服務，彼此積極承擔社會責任，令社會氣氛更形溫暖融和。

為促進各界人士參與和支持志願服務，義工局在 2004 年聯同各界團體發組成香港義務工作議會(議會)，建立一個交流和互動協作的平臺網絡。委員包括不同專業團體、商會、宗教組織等。2005 年本局主辦兩項大型活動：第十屆國際志工協會亞太區義工會議及香港傑出義工獎，都是議會和各委員團體合作的成果。

社會和諧，首重人與人的關係，彼此和睦共處、和衷共濟、互助互愛。這種和諧的關係，需要從個人的主動付出，關懷他人作為開始，而延展至各種社會關係。義務工作發展局推動志願服務的知情行三個元素，就是通過義務工作的推廣、培訓與服務，建立公眾和志願者對社會的關心，理解社會中不同人士的需要(情)，然後裝備自己，加強自己的能力(知)，再以實際的行動，以自己的技能或專業的知識，為有需要的人士策劃和提供合適的服務(行)，改善其生活。推動締造一個文明關懷、互助互愛的社群，最終達致社會的和諧，正是本局肩負的使命。

發揚和諧社會的精神文化

志願者的愛心和無私奉獻精神，表現了人性美善的一面。人與人之間的互助友愛，打破各種隔膜，拉近了距離，促進人際間互相信任和尊重。團體間的夥伴協作，亦凝聚了團結合作和穩定社會的力量。共同建構和諧社會，相信是我們每個人心中的理想和目標。通過「知」、「情」、「行」的互動啟導的方式，志願服務在促進社會和諧方面充份發揮積極的作用。在未來，本局更希望邁向「全民皆義工」的理想，並期望大眾市民能將志願服務溶入成為日常生活的重要部份，把樂于助人的精神文化持續發揚光大，共同建構一個和諧共融的社會。

聯絡：

義務工作發展局

www.volunteerlink.net

本文屬義務工作發展局出版。

歡迎轉載內文以推廣義務工作，使用時請列明出處。

網址：<http://www.avs.org.hk>

電郵：avs@avs.org.hk

2005 年 9 月

參考數據：

1. 北京大學志願服務與福利研究中心，志願服務論壇，總第七期(Volume 1, 2005)
2. 香港中文大學社工系馮可立教授，〈社會凝聚與社區建設〉及〈社會資本與社區建設〉網上參考文章
3. 香港社會服務聯會，〈建構和諧社會〉向香港特別行政區行政長官提交之周年建議書，2005 年 8 月
4. 香港特別行政區行政長官施政綱領 2005/2006
5. Robert Keeler, Social Integration as Seedbed for Harmonious Society, Expert group meeting on Structural threats to social integrity: Social roots of violent conflict and indicators for prevention, 18-20 December 2001, United Nations, New York