



滙豐愛心傳城義工大行動 服務少數族裔技巧

義工在服務少數族裔時，須了解部份以英語為基本的溝通語言，但初到香港的南亞裔朋友可能只懂說他們的方言，要尊重少數族裔人士的文化生活特色，不要把自己的生活、文化及信仰價值觀套用在少數族裔人士身上。與少數族裔人士接觸時，應抱著接納及願意與他們接觸及聆聽他們需要的態度。在與少數族裔人士溝通前，可先了解他們正面對著的生活處境及適應困難。亦可以鼓勵他們成為義工，作出貢獻。

義工服務

- 協助舉辦講座、通訊、參觀等活動讓其認識區內設施及掌握社會資源的運用
- 舉辦分享會，分享心聲及情緒上的安慰及支持，鼓勵其適應香港社會
- 舉辦聯誼活動及社交活動，並鼓勵以個人或家庭為單位一起參與活動，擴其生活圈子
- 協助學童語言障礙，教授本地語言
- 舉辦互助小組，促進朋輩關係、自信心及自尊感、個人形象的建立
- 招募、訓練及組織少數族裔人士參與義工服務，以過來人身份協助其他人士面對適應困難；並透過參與義務工作，建立正面形象

服務技巧

- 耐心聆聽，談論他們關心的問題，並尊重他們的想法和意見。如有需要可以請義工附以身體語言與他們交流，亦可邀請懂英文的南亞裔朋友翻譯，發揮合作精神。
- 大家的文化背景不同，多從他們的角度去理解他們的情況，感同身受、接納
- 可多理解他們的困難，要給予鼓勵和支持。
- 多認識社會資源，介紹合適的服務，讓他們可得到更多協助。

最理想義工

少數族裔有很多不同的需要，與他們的溝通的先決條件，要保持個人彈性，在與少數族裔的服務對象建立關係及提供服務上，可從他們的強處入手，確信每個個人、家庭、組織和社區都具備能力及強項，肯定服務對象個人及身邊各系統的優勢外，同時要為他們發掘及動用社區的資源。

少數族裔的生活文化

	尼泊爾	印度	巴基斯坦
家庭觀念	<ul style="list-style-type: none"> ● 尊重長輩，強烈的家庭及親屬關係的聯繫。 ● 由於家庭及親屬關係的聯繫強，有時一些個人的問題亦不易透露，以免受到家人、親屬及族群的壓力。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 尊重長輩，強烈的家庭及親屬關係的聯繫。 ● 對生與死有一些傳統的儀式及習俗，家人一同參與。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強烈的家庭及親屬關係的聯繫；較傳統的家庭，兒女必須與同家族的人通婚。
女性的地位	<ul style="list-style-type: none"> ● 女性的地位在不同的族群亦有所不同。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 一些家庭仍很重視嫁妝，女性地位亦取決於的嫁妝多少。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 一般的家庭以男性為主導，家中的男性是家人經濟的支柱。
階級的觀念	<ul style="list-style-type: none"> ● 階級的制度（Caste system）仍盛行於某些族群。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 階級的制度（Caste system）延伸至友誼及婚姻。比較尊崇權力的象徵。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 沒有階級的制度。
婚姻	<ul style="list-style-type: none"> ● 自由戀愛。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 傳統一輩的婚姻多由父母決定及安排。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 婚姻多由父母決定及安排，婚前不可拍拖。
身體語言	<ul style="list-style-type: none"> ● 擺頭有時是表示同意。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 擺頭有時是表示同意。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 非親屬的異性要保持距離。
打招呼的模式	<ul style="list-style-type: none"> ● 打招呼時雙手緊合。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 以握手作打招呼。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 以握手作打招呼，異性接觸除外。
食物	<ul style="list-style-type: none"> ● 印度教徒不吃牛肉，有些是素食者，較喜歡辛辣的食物及米飯。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 印度教徒大部份是素食者，非素食者亦不吃牛肉。喜歡較辛辣的食物及米飯。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 伊斯蘭教徒(穆斯林)不吃豬肉、含豬油的食物，只吃經誦安拉尊名而宰的肉類。
崇拜	<ul style="list-style-type: none"> ● 印度教徒會到印度寺朝拜、佛教徒會有自己講佛的聚會地方及到寺院朝拜。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 印度教徒會到印度廟朝拜。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每一天要按時祈禱五次，星期五是伊斯蘭教徒（穆斯林）重要的日子，下午會到清真寺祈禱。
衣著	<ul style="list-style-type: none"> ● 一般穿洋服，不同氏族有不同的傳統服飾。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 女性穿的是 Saries 或洋服。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 女性及男性都有衣著的規範，女性尤要覆蓋全身，在公開場合會帶上面紗。
忌諱	<ul style="list-style-type: none"> ● 切忌稱他們為「阿差」或「差仔」。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 切忌觸摸孩子的頭。 ● 切忌稱他們為「阿差」或「差仔」。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不用左手吃喝、握手。 ● 未經許不能向他們拍照。 ● 切忌稱他們為「阿差」或「差仔」。