

「市民對義務工作意見研究」結果撮要

香港大學民意研究計劃主任
鍾庭耀博士

2001 年為國際義工年，為了更全面掌握香港市民參與義務工作的狀況，義務工作發展局委托香港大學民意研究計劃進行一項有關義務工作的獨立研究，以了解市民參與義務工作的動機和經驗，義務工作對社會的貢獻和價值、及發展義務工作的助力和障礙等。是次研究分三個階段進行：分別是市民意見定量調查、受惠機構定量調查、以及焦點小組定質研究。

第一階段的研究於 2001 年 9 月 28 日至 10 月 5 日進行，以電話隨機抽樣訪問了 1,555 名十五歲或以上操粵語的香港市民。結果顯示約四份一(22%)被訪者曾參與有組織的義務工作(捐獻除外)，超過半數(55%)曾參與非組織性的義務工作，即未經策劃的自發性助人行為。綜合而言，有超過六成普羅大眾曾經參與有組織或非組織性的義務工作。調查顯示，於過去 12 個月曾經參與有組織義工服務的受訪者，每人全年平均提供 35 小時服務，自我估計的經濟價值平均為每小時 76 港元；曾經提供非組織義工服務的受訪者，每人全年平均服務 22 小時，自我估計經濟價值則平均為每小時 32 港元。

另外，逾八成(83%)義工稱將於未來繼續參加義務工作，主要出發點是「幫忙別人」(72%)。從未參加任何義務工作的人士則認為「沒有時間」是主要障礙(64%)。至於改善方法，則不少人建議「改善社會經濟」(12%)及「投放更多資源」(8%)。最後，逾半數被訪者(56%)形容義務工作者在香港社會受到尊重。

第二階段的研究於 2001 年 10 月 24 日至 11 月 5 日進行，訪問對象為受惠機構的代表，合共 204 人。結果顯示每間接受義工服務的機構於過去一年平均任用 237 名義工，每位義工平均服務了 25 小時，主要從事「康樂服務」。被訪者一般對提供義工機構的服務表示滿意，更有超過八成(86%)對義工表現感到滿意。實際上，差不多所有被訪者(99%)都謂他們會繼續任用或考慮任用義工。此外，認為目前政府的政策及香港的社會文化對義務工作的發展具鼓勵作用者各佔六成左右(58%和 57%)。

根據受惠機構代表的意見，發展本地義務工作的最大障礙為「欠缺資源」，兩成(20%)建議投放更多資源以作改善。另外，超過三成(32%)被訪者認為最好由政府

支持發展本地義務工作，亦有超過四份一(28%)表示非政府機構應負起有關責任，而多於一成被訪者(11%)則認為市民自己同樣應有責任。最後，大部分代表(72%)都認為義工在香港的地位是受到尊重。

第三階段的研究為兩場焦點小組討論，分別是義務工作者組別和受惠機構代表組別。綜合義務工作者的意見，大多數參與者認為個人動機是參與義務工作的主因。因此，機構應多了解每一位義工的需要及期望才分派工作，及清楚講解工作的性質；若能在服務過後和義工共同進行檢討則更加理想。適當的訓練對組織義工服務的機構及義工本人都十分重要，而政府亦要加強公民教育以灌輸義務工作的正確價值觀念。

至於受惠機構代表的意見方面，大部份代表承認經常因為協調活動的籌備時間不足，而導致義工不足和行政困難的問題。給予義工定期的訓練，或少許福利，均能吸引更多人參與義務工作，及維持他們長期的參與。另一方面，代表建議提供義工機構應建立有系統的資料庫，方便檢索所需資料。最後，代表認為學校是推動義務工作的極好基地，政府應投放更多資源發展本地的義務工作，並進行更多相關研究，以便全面掌握實況，朝著清晰的目標和方向繼續發展。

綜合各階段的研究結果，香港市民參與各類義務工作的人數可謂不少，而義工的地位亦普遍受到尊重。從長遠發展的角度來看，投放資源，推廣公民教育，增加培訓，以至加強義工與服務機構的相互溝通，都是重點考慮因素。

欲了解更多有關研究報告的詳細資料，歡迎瀏覽以下網頁

<http://hkupop.hku.hk/chinese/archive/report/avs2003/index.html>