

# VOLUNTEER ORIENTATION GUIDE

## 如何設計有效的義工迎新會？



迎新會是認識義工的第一個時機，是維繫義工的開端

### WHY

#### 迎新會與維繫義工的關係？

面對義工流失問題，義工管理者常問：「到底怎樣才可留住義工？」在解答此問題前，我們想先向各位管理者瞭解，你們對義工的認識有多深？

「他們為甚麼會做義工？」

「他們為什麼會參與你的義工服務？」

「他們期望從服務中得到甚麼？」

維繫義工的關鍵，是先掌握義工對參與服務的期望。義工的期望包羅萬有，可能是純粹想幫人，可能是希望得到認同或成功感，又可能是得到學習和成長的機會。

瞭解義工期望是維繫彼此關係的第一步，當服務過程能滿足及符合義工的期望，義工就會願意留下來。而瞭解期望的首個時機，就是第一次與義工接觸的「迎新會」。

#### 義工期望在迎新會得到甚麼？

我們訪問了幾位義工，瞭解他們對迎新會的想法，他們期望從中得到的資訊包括：

- ① 機構背景、理念
- ② 我在機構的角色，即作為義工，我可以為機構做甚麼？
- ③ 我可以在服務過程中學到甚麼？有培訓的機會？

### HOW

#### 迎新會設計原則

- ① 構想義工期望於迎新會得到甚麼（可向目前的義工瞭解作參考）
- ② 安排足夠的時間、空間讓義工分享，讓義工多講、機構多聽
- ③ 營造輕鬆、互動的氣氛
- ④ 坦誠分享機構對義工及服務的期望，增進彼此的瞭解

# 1 熱身

營造輕鬆氣氛

# 2 簡介分享會流程，初步瞭解義工對分享會的期望

讓義工瞭解迎新會的目標及內容，初步瞭解他們期望以作調整

# 3 營造輕鬆氣氛，或透過工具協助義工分享

讓義工安心自在地分享他們的參與原因及期望

# 4 小活動

安排互動環節，初步認識義工特質，有助日後安排合適崗位

# 5 機構簡介及期望

機構簡介放最後，有助先聽取義工想法，在此部份回應及釐清

# 6 充分回應義工的提問

讓義工可安心及有信心參與服務

## 迎新會CHECKLIST

- 有明確的迎新會目標
- 能營造輕鬆氣氛，讓義工安心分享
- 有足夠的互動機會，以觀察及瞭解義工特質
- 記錄義工於迎新會的分享，以便日後跟進
- 能夠回應義工的期望
- 能具體說明機構的服務目標
- 能澄清彼此的期望落差



迎新會是維繫義工的開端，在日後與義工合作的過程，仍需要持續瞭解、聆聽，調整及優化管理策略