

義工網上培訓 設計指南

▲ 五大攻略優化網上培訓

1 充足準備, 超前部署

- 培訓員確保身處不受干擾的環境, 配備穩定網絡及可靠的硬件設備
- 充分掌握軟件功能, 熟悉所有按鈕操作
- 瞭解培訓員及學員觀看畫面時的視覺差異, 優化操作
- 課堂前提醒學員備妥應有的軟、硬件設備
- 預先制訂後備方案, 應對網上培訓期間出現的突發情況(如預備後備電腦、平板電腦、手提及後備培訓方案等)

2 創造互動機會, 助學員投入

- 透過熱身活動, 營造網上培訓氣氛, 同時讓學員掌握軟件功能
- 善用軟件的不同功能, 及以其他網上軟件輔助, 創造互動機會, 每四分鐘可互動一次最為理想
- 課程長度以1.5至2小時為佳, 約30-45分鐘加插5分鐘小休
- 亦可把培訓空間延伸至課堂以外, 讓學員於課堂以外進行資料搜集及備課等任務, 再於課堂中分享

3 一眼關七、一心多用

- 由課堂管理, 如簽到、學員進出情況、共同主持安排、學員技術上尋求支援等情況
- 到課堂期間, 學員的互動反應、提問、回饋等
- 培訓員需一眼關七, 全面掌握情況, 照顧學員需要, 及時給予回應
- 視乎學員人數, 安排1-2位促進員協助
- 多加練習, 熟習各軟件操作, 讓各項操作轉換上更流暢

4 良好設置、善用聲線

- 鏡頭置於視線水平, 保持適當距離, 並注意光線來源, 維持學員觀看畫面時的舒適度
- 使用消除雜音及能準確收音的耳機及咪高峰
- 提高聲線、適當語速、用語精準、咬字清晰

5 冷靜處理問題及挑戰

- 熟習網上培訓模式, 克服未能即時看見學員反應的挑戰
- 遇到問題時先保持冷靜, 同時讓學員知悉正處理突發情況
- 安排小休, 優先處理問題
- 使用後備方案

義工網上培訓 設計指南

善用Zoom基本功能

- 1 等候室**
核對學員身份，並溫馨提醒學員於軟、硬件上的基本設置，以便課堂進行
- 2 讓學員進入時靜音**
設定由主持人開放語音權予學員，並設定所有學員於進入時保持靜音狀態
- 3 對話框**
於對話框中發放訊息予所有學員，或私訊予個別學員
- 4 民意調查**
於課堂前設定問卷內容，課堂期間讓學員回饋
- 5 非言語回饋**
讓學員運用回應欄中的符號，或對話框中的舉手投票功能作出回饋
- 6 分組討論會議室**
於課堂前先把學員分組，或於課堂期間進行隨機分組，促進學員互動交流
- 7 白板**
讓所有學員於畫面上共同標註訊息

其他促進互動的軟件



Kahoot!

學員於限時內搶答撰擇題，累積最快及答對最多的學員為優勝者
<https://kahoot.com>



Mentimeter

免費版提供選擇題、字雲數據、投票、排序及滿意度調查功能
<https://www.mentimeter.com>



Padlet

學員可上載圖片、即時繪圖、影音，並可互相讚好及留言
<https://padlet.com>



Seesaw

- 可按不同題目開設課室
- 可上載圖片、影音，亦可上載PDF文件，作為學員習作，介面上亦便於培訓員檢閱
<https://web.seesaw.me>



溫馨提示

- 於同一培訓中，應視乎學員程度而安排適用的互動軟件
- 除非學員已十分熟悉各軟件操作，否則不宜使用過多不同軟件，避免需預留額外時間指導軟件操作

義工網上培訓 設計指南

▲ 網上培訓熱身互動遊戲推介

GAME 1 「空」中傳球

- 學員模擬手持汽球，心中選定下一位接球的學員，遊戲開始，由第一位持球手發號施令：
「我係XXX，我將個波傳畀XXX」
- 接球手接球後，同樣發號施令，傳給下一位學員
- 目標是所有學員都成功接球及傳球一次

GAME 2 尋寶遊戲

- 培訓員根據學員身處的地點，擬定幾項學員理應可隨手可得的物品
- 培訓員發號施令，學員鬥快拿出該物品並展現於鏡頭前

GAME 3 找不同

- 預備兩幅相似，同時有一定程度差異的圖片
- 讓學員利用Zoom的白板功能，圈出圖中的不同之處

▶ 實用參考：「使用網絡會議軟件」10大安全使用策略

▲ 參考資料

Cindy Huggett, 2020 “5 Secrets of expert virtual facilitators”, in <https://www.cindyhuggett.com/wp-content/uploads/2020/08/5-Secrets-of-Expert-Virtual-Facilitators-ebook-from-Cindy-Huggett.pdf>

Cindy Huggett, 2016 “Five keys to virtual classroom success: secrets of master trainers”, in <https://www.cindyhuggett.com/archive/quick-reference-guide-5-keys-to-virtual-classroom-success/>