

義工價值

(本文章撮譯自:Pamela Warrick, Older Volunteers - A Valuable Resource. A Guide for the Public & Private Sectors. American Association of Retired Persons, 1983, pp. 21-23)

全美國來自不同年齡義工所貢獻的時間，以金錢計算，每年估計是超過六百五十億美元之多。這大概是每個人支出他們喜好的玩意上，多出一半的金錢計算。以服務性的工作在社會上的存在意義，明顯是一項有貢獻的工作，並且是一種比較一些實質物品，如現金、禮品等更為有價值的東西。

衡量義工服務的價值，可從要求有關服務組織者去保存及計算義工參與的時間，如何能讓團體可以節省開支。當此等數字統計能相等於服務開支及職員工資的計算，這便引起了一些問題。一些工會的領袖會爭議義工是否會取代受薪職員的工作。這些反對的行動可能會令到服務的推展有所阻滯。非單以服務成本的計算，如利用義工參與的價值來分析對服務效益上的影響，這會令到各方的爭議更為容易處理。我們將以此作討論。

計算成本

通常計算義工所付出時間的價值成本，是以政府所資助的活動成本所用的標準去計算。在此，義工服務被考慮作金錢的計算，來作活動基金的貢獻，這方法有助於一些團體或政府機構如何尋找相應的服務撥款，因為義工服務對整體活動的重要性，其貢獻可以被視為相等於活動基金的價值。義工所貢獻的每個小時可以等同於機構員工作類似的工作的薪酬市值作估計（這數字不應包括員工的有關福利及服務經常開支的成本）。假如義工未能擁有相等的專業技能，那麼義工的價值及貢獻亦可以等同於當地一般勞工市場工作的工資標準作計算。

計算效益

假如您的團體考慮到有關工會、專業團體及受薪員工對計算義工所貢獻的市值計算的顧慮及反對，那麼您可以在某一時段內，去估計義工的工作小時，作對該項活動的額外貢獻，而這些額外貢獻的時間，可當作為義工所付的‘禮物’ - 一些禮物去幫助機構或團體去加強服務的質與量。

計算義工們所付出額外的工作、如服務對象人數、處理電話數字、演講次數及餐次等，這便更加容易去推銷義工的價值為何。

無論如何，在量估其貢獻時，您當然要包括運用義工所需要的開支，如訓練、住宿、交通及義工津貼等。雖然該項服務是需要付出於招募及運用義工時的開支，但相信您會可以証實所付出的開支，是絕對對服務有價值及貢獻的。

您是有需要去紀錄有關義工的所有開支，包括所需的義工津貼、設備、房間、膳食及最重要的如訓練等。當您的活動愈加增多，您便要更加仔細去計算該等開支。

以下是一些較為準確的量估準則，來釐定義工參與成本效益的計算：—

- 平均義工的服務時期有幾長？如何比較義工的流失率與曾對義工所付出的訓練時間及工作準備的計算？
- 如何計算職員對義工所需付出的時間與義工所貢獻的時間？
- 如何比較等同職位的受薪職員的薪酬與義工付出的工作時間的價值？或者，如何去計算義工們所協助處理受薪員工以外的一些額外的工作及服務對象的數字等？